

*Core **Global** Management*

Productividad – Calidad – Innovación

Nuestra visión, misión y valores . . .

- La *visión* de Core *Global* Management TM es proveer a nuestros clientes con soluciones de calidad e innovadoras que impacten de una manera productiva y cuantificable las estrategias, procesos y planes de acción del negocio

- Nuestra principal *misión* como firma de consultoría gerencial es ayudar a nuestros clientes a:
 - Expandir y maximizar su oferta de servicios
 - Mejorar su modelo de negocio, liderazgo y flujo interno de sus operaciones, procesos y resultados
 - Mejorar la gerencia y administración de su talento humano y programas de Recursos Humanos
 - Optimizar los programas de Recursos Humanos y de Gerencia de Riesgos

- Los *valores* de nuestra firma nos llevan a proveer las mejores prácticas en *Productividad, Calidad e Innovación* sobre la visión organizacional y gestión estratégica a sus clientes, a través de:
 - Profesionales con un alto perfil de conocimiento, creatividad e integridad
 - Personal experto formado y orientado bajo el criterio de “servicio orientado al cliente”
 - Alta versatilidad de nuestro personal para adecuarse a las estrategias cambiantes de los negocios.
 - Proporcionar asesoría especializada sobre las mejores prácticas de estrategia, planificación y reestructuración organizacional

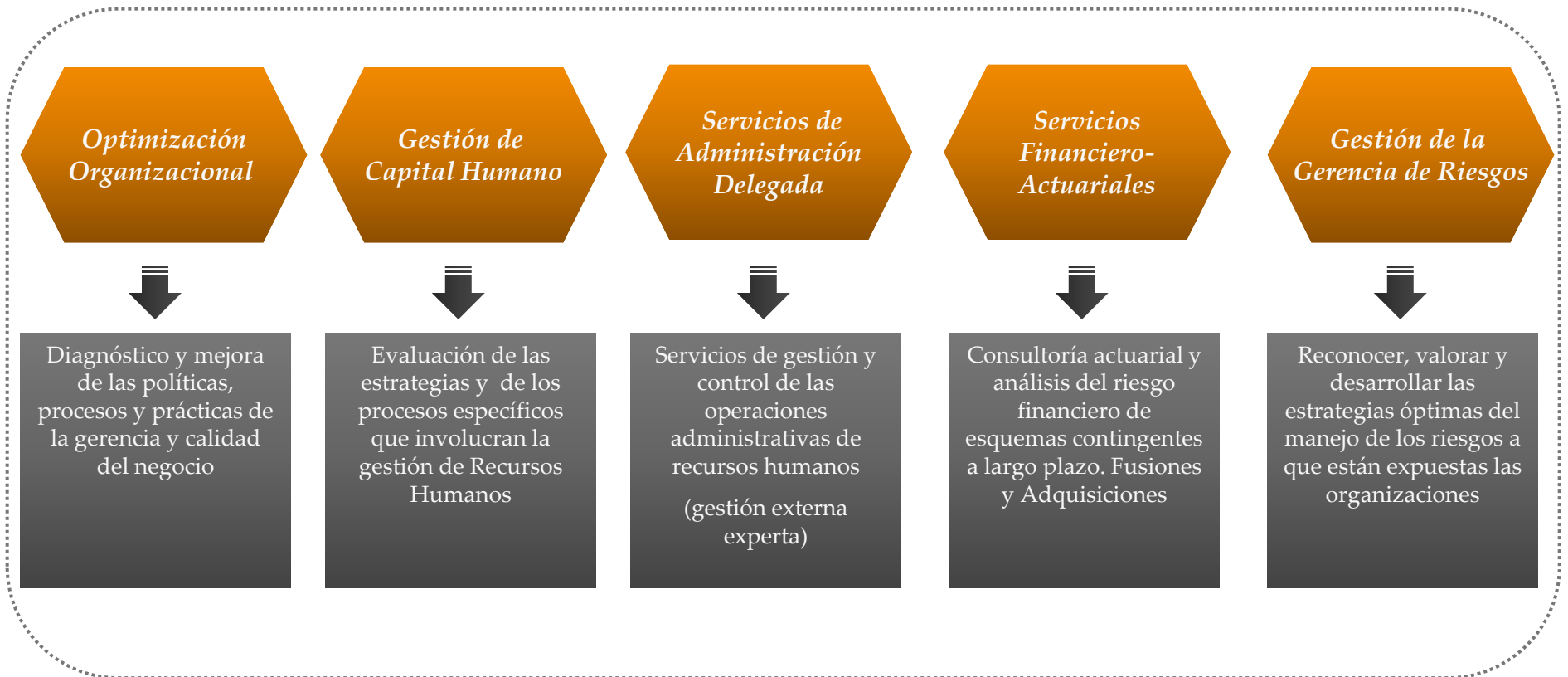
Qué hacemos . . .

- *Core Global Management* TM se focaliza en la definición de objetivos concretos, sustentables, medibles y productivos en el largo plazo y que están directamente relacionados con las estrategias de nuestros clientes y sus planes de acción. Todo ello fundamentado en nuestros principios de *Productividad, Calidad e Innovación*. Estas características que nos diferencian de las demás firmas de consultoría.

- Bajo nuestro enfoque de consultoría diagnosticamos, diseñamos, implementamos y evaluamos:
 - La estrategia y estructura organizacional de nuestros clientes y los flujos de trabajo
 - La misión, visión y plan de negocios y objetivos organizacionales
 - El desempeño financiero actual y esperado y su posicionamiento en el mercado
 - El cumplimiento de regulaciones locales e internacionales y de *Gobierno Corporativo*
 - La aplicación de las mejores prácticas y técnicas disponibles, incluyendo esquemas perspectivas financiero- actuariales y de gerencia del riesgo
 - La alineación entre las estrategias, políticas y planes de acción de RRHH y las otras áreas de la organización
 - Los indicadores de gestión (*KPI's*) y sistemas de manejo de información gerencial



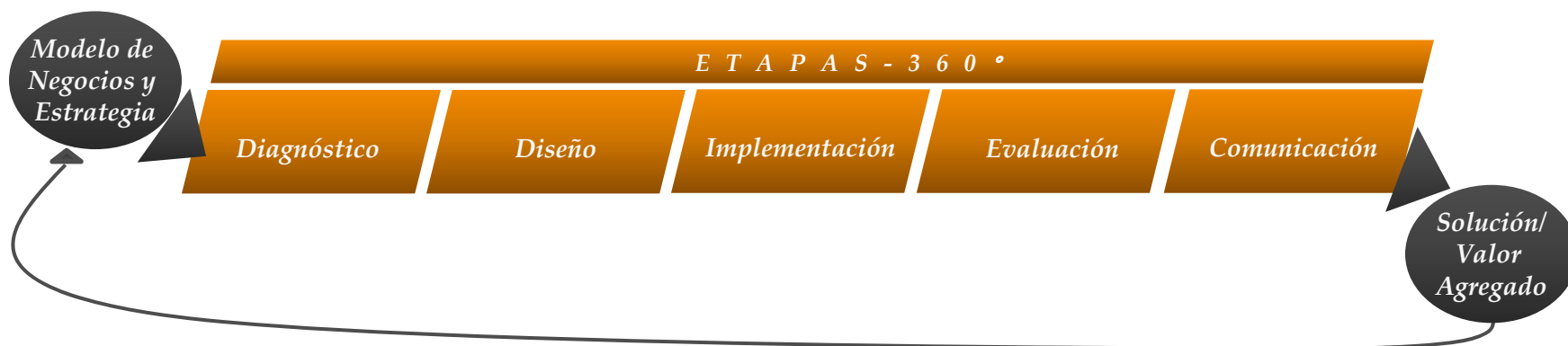
Nuestras líneas de negocios ...



Nuestras líneas de negocios ...

Ayudamos a nuestros clientes a integrar las estrategias, los procesos de toma de decisiones y las iniciativas para asegurar un desarrollo organizacional, cónsono con los objetivos del negocio a largo plazo.

Core Global Management TM orienta a sus clientes a definir estrategias que faciliten los modelos operacionales, reduzcan el riesgo de rechazo al cambio y optimicen la asimilación de nuevas tecnologías, procesos y roles. Nuestro enfoque se puede resumir como sigue:



Servicios ofrecidos

- Diagnóstico organizacional para medir la eficiencia y efectividad en la utilización de los recursos – financieros, humanos y tecnológicos – en aras de satisfacer las necesidades de los clientes (internos/externos) y alcanzar y exceder las metas organizacionales
- Diseño de esquemas y procesos de acoplamiento de tareas y relaciones de reporte organizacional, que coordinen y motiven a los miembros de la organización a que trabajen mas efectivamente en equipo
- Diseño de planes de acción que jerarquicen los procesos, su factibilidad y recursos necesarios
- Evaluación y del estatus y desempeño de la gestión corporativa “Corporate Governance and Compliance”
- Evaluación de la productividad de los procesos organizacionales, a través de indicadores de gestión (KPI's) que permitan monitorear los resultados

Nuestras líneas de negocios . . .

Nuestra firma ayuda a las organizaciones a acoplar y optimizar la gestión de la función de *Recursos Humanos*, en línea con los objetivos del negocio a largo plazo.

Nuestros servicios integrales comprenden las áreas de planificación estratégica, remuneración total, evaluación y armonización de los instrumentos y procesos de planificación del capital intelectual y programas comunicacionales para los trabajadores.

Servicios ofrecidos

- Planificación estratégica de la gestión del capital humano, evaluando el modelo vigente y rediseñándolo para alinearlo con la estrategia y objetivos de la organización, maximizando sus servicios y manejando los retos y procesos de los cambios del negocio
- Diagnóstico y redefinición del enfoque estratégico de los planes de remuneración total –compensación, beneficios y emolumentos, incluyendo soluciones específicas para gerenciar los procesos de administración salarial – estructuras, sistemas de evaluación y clasificación de puestos, matrices de incrementos, políticas y procesos
- Evaluación y armonización de los procesos e instrumentos, planes y programas para mejorar la eficiencia de la gestión de recursos humanos y desarrollo de estrategias que proporcionen ventajas competitivas al negocio
- Revisión del enfoque estratégico de los planes de sucesión de carrera e identificación de talento claves
- Evaluación y proyección de las necesidades de capital intelectual “*Workforce Planning*” y “*Workforce Management*”
- Evaluación de los procesos de Recursos Humanos, a través de indicadores de gestión “*Key Performance Indicators (KPI's)*”
- Desarrollo de esquemas que permitan manejar efectivamente los procesos de comunicación estratégica
- Definición del perfil de liderazgo y medición clima laboral y nivel de satisfacción de los trabajadores

Nuestras líneas de negocios . . .

Nuestra firma facilita servicios de “*Outsourcing*” para optimizar la gestión administrativa y resultados de la función de Recursos Humanos. Ello permite a ésta función focalizarse en la visión estratégica del negocio y necesidades de talento y capital humano.

Adicionalmente, como parte de nuestros servicios de “*Outsourcing*” ayudamos a las organizaciones en el análisis, selección y evaluación de proveedores de beneficios y otros servicios, en todas las áreas directa o indirectamente relacionadas con Recursos Humanos.

Servicios ofrecidos

- Administración de los procesos de nomina*
- Gestión del proceso de análisis, selección y evaluación de proveedores de beneficios y otros servicios en todas las áreas directa e indirectamente relacionadas con Recursos Humanos – plan médico, seguros grupales, bonos/cesta tickets, etc. –, desde la requisición de propuestas y evaluación de ofertas y manejo del proceso hasta la auditoria, seguimiento y monitoreo, así como el diseño y asistencia operativa/comunicacional durante la implementación de planes y programas
- Asistencia permanente a los trabajadores con nuestros servicios de “*Atención Telefónica Personalizada*”, con atención exclusiva para de temas y situaciones relacionadas con Recursos Humanos*
- Diseño y administración de portales de Internet para la comunicación de beneficios, políticas y procedimientos de Recursos Humanos, y para canalizar efectiva y eficientemente, los flujos de información que deben ser dirigidos a los trabajadores*
- Asistencia parcial o total de la función de Recursos Humanos bajo nuestro “*HR Support Service*”

*En proceso de implementación

Nuestras líneas de negocios . . .

Nuestra firma provee servicios de estudios actuariales para *esquemas contingentes* de largo plazo –planes de pensiones, jubilaciones, post-jubilación y post-empleo, así como contratación colectiva, esquemas de seguros y de seguridad social. Estos servicios engloban desde el análisis, diagnóstico, diseño o rediseño y valoración de estos programas, hasta la elaboración de los estados financiero-contables para cumplir con regulaciones contables – locales e internacionales –; así como la evaluación y optimización del riesgo financiero-actuarial sobre la gestión de estos programas.

Adicionalmente, suministramos servicios especializados para el sector financiero – banca, seguros y otras empresas de inversión – en el diseño, evaluación y optimización de procesos relacionados de productos financiero-actuariales, así como servicios durante los procesos de reestructuración organizacional “*Fusiones y Adquisiciones*”.

Servicios ofrecidos

- Consultoría especializada en la evaluación del *riesgo financiero-actuarial* de esquemas contingentes
- Evaluaciones actuariales de los costos anuales, pasivos u obligaciones y preparación de reportes financiero-actuariales
- Transición de planes de beneficios definidos a contribución definida
- Definición de estrategias y políticas de beneficios a largo plazo e implicaciones de orden financiero-actuarial, laboral y comunicacional
- Asistencia en la optimización de la contratación colectiva y esquemas de seguridad social
- Reestructuración organizacional en procesos de “*Fusiones y Adquisiciones*”
- Diagnóstico y optimización de programas de Salud que mantienen las empresas para sus trabajadores

Nuestras líneas de negocios . . .

Ayudamos a nuestros clientes a definir y optimizar las políticas, procesos y estrategias que permitan soportar de manera integral, la identificación, monitoreo, control y mitigación continua de todos aquellos eventos que amenacen los objetivos estratégicos del negocio o que puedan ser redefinidos, resumidos o convertidos en una ventaja estratégica competitiva.

Nuestro enfoque nos permite analizar todas las áreas de negocios, todos los fuentes de riesgos, con una visión integral destinada a transformar los factores de riesgo en ventajas competitivas para el negocio, por medio de análisis rigurosos y diseño de estrategias productivas, desde el punto de vista costo/beneficio.

Servicios ofrecidos

- Identificación, monitoreo, control y mitigación de los factores de riesgo
- Evaluación de la intensidad de pérdida y su probabilidad de ocurrencia en relación a los componentes de riesgo y el impacto que ellos podrían tener sobre el negocio a largo plazo y su efecto en los estados financieros proyectados
- Evaluación y optimización del manejo del riesgo internamente – retención, atenuación o eliminación – versus opciones externas – mecanismo de financiamiento, transferencia del riesgo, etc. –
- Diagnóstico e implementación de indicadores de costo de riesgo “*Key Risk Indicators (KRI’s)*” y de desempeño “*Key Risk Performance Indicators (KRPI’s)*”
- Asistencia en la evaluación, definición, desarrollo y optimización de políticas en materia de control de riesgos

Como contactarnos ...

Nuestras Oficinas

Venezuela / Caracas

Av. Principal de las Mercedes
Edif. La Hacienda, #51-H, Las Mercedes,
Municipio Baruta, Estado Miranda,
Caracas, Venezuela
Zona Postal: 1060
Teléfonos: (+58) 212 991-3827 y 991-6990
Fax: (+58) 212 993-3943

*Venezuela / Puerto Ordaz**

Av. Guayana con Carrera Caruachi
y Prolongación Calle Aro,
Centro Empresarial-Residencial 303,
Torre A, Piso 5, #A5-5, Alta Vista,
Puerto Ordaz, Venezuela
Zona Postal: 8050
Teléfonos: (+58) 212 991-8736 y 991-5465 (Temporal)
Fax: (+58) 212 993-3943 (Temporal)

*En proceso de instalación

Nuestro Sitio Web / E-Mail Corporativo

- www.coreglobalmanagement.com
- webmaster@coregm.com

Principales Contactos

- Roberto Cudemus M. (Director General) – Celular 0416 6 214313 – cudemur@coregm.com y cudemur@msn.com
- Mireya Garcia V. (Director Socio Sénior) – mireya.garcia@coregm.com
- Pablo Urbano T. (Consultor – Actuario) – pablo.urbano@coregm.com
- Soveida Thamara Cárdenas (Consultor – Actuario) – soveida.cardenas@coregm.com